المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية
التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية

الباحث
د.أحمد محمد جلال الفواعير

أستاذ مساعد - قسم التربية والدراسات الأنسانية
كلية العلوم والآداب - جامعة نزوى – سلطنة عمان

دراسة مقدمة إلى
الملتقى الرابع عشر للجمعية الخليجية للإعاقة
تحت شعار
"الخدمات المقدمة للشباب من ذوي الإعاقة.... الواقع والطموح"
خلال الفترة من 14-17 أبريل 2014م في مدينة دبي – الأمارات العربية المتحدة

المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية

مقدمة

تعد المرحلة الجامعية من أهم المراحل التعليمية التي يمر بها الطالب بشكل عام، والطالب ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص. حيث تعمل على بناء شخصيته وتنمية جميع جوانبه الجسمية والعقلية والانفعالية والإجتماعية والنفسية (الضامن و سليمان، 2007). وتعد المرحلة الجامعية مرحلة مصيرية وحساسة للطلبة كونها مرتبطة بقرارهم المهني ورسم صورة المستقبل (Guerra & Braungart-Rieker, 1999).كما أن شخصية الطالب تتبلور وتتضح خلال فترة الإعداد الجامعي من حيث قيمه واتجاهاته وقدراته، بالإضافة إلى حاجاته المتعددة (نوري ويحيى، 2008).

ويشير كيلي (Kelly, 2006) إلى أن الكثير من الطلبة في المرحلة الثانوية والمرحلة الجامعية يواجهون العديد من المشكلات والعقبات التي تبرز في تلك المراحل، منها المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي، والشخصي والأكاديمي، والمهني وغيرها. وهذه المشكلات قد تختلف من حيث النوع والشدة باختلاف العمر، والجنس، والخبرات الحياتية، والحالة الإجتماعية والاقتصادية.

إن انتقال الطلبة من المرحلة الثانوية إلى المرحلة الجامعية يصاحبه صعوبات ومشكلات تتعلق بالتوافق مع البيئة الجديدة(Punch,Greed& Hyde,2006). وإذا كان الطالب العادي يواجه الكثير من الصعوبات فمما لا شك فيه أن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصةسيعانون من صعوبات وتحديات إضافية سواء كانت نفسية أو إجتماعية أو أكاديمية أو مهنية.

ويشير صمادي و مرعي (2012) أن نظام الجامعات بما يحتويه من عملية اختيار الدراسة، والتكيف مع التخصص الجديد، والإعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بذلك من اتخاذ قرارات ذات أهمية كبرى لمستقبل الطالب وحياته العملية، يزيد من التوقعات الإجتماعية ومطالب النمو، ويصاحب ذلك صراع نفسي واجتماعي، وتوتر إنفعالي.

وعليه فإن تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية يعتبر أمراً بالغ الأهمية، لأنه سيساهم في تحديد الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في حل تلك المشكلات، كما سيساعد في تطوير برامج النمو المهني ويساعد الأفراد في تحقيق توقعاتهم المهنية وطموحاتهم المستقبلية (Alexander & Fraser, 2005).

وفي ظل التقدم العلمي والتقني ظهرت هناك العديد من التغيرات المتسارعة التي فرضت تحديات كبيرة على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مواجهة مشكلاتهم النفسية والإجتماعية والأكاديمية، مما يؤكد حاجة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية إلى الإرشاد والتوجيه.

مشكلة الدراسة

تعتبر جامعة نزوى جامعة ناشئة وحديثة، إلا أنها سعت منذ نشأتها إلى تأسيس مركز للإرشاد الطلابي يقدم خدمات توجيه وإرشاد نفسي وتربوي للطلبة العاديين والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.لذا تحاول هذه الدراسة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والتي ستساعد مركز الارشاد الطلابي في تقديم أفضل الخدمات الإرشادية لهذه الفئة.

وقد أشارت دراسات عديدة (إبراهيم ومنصور وشند، 2007؛صمادي و مرعي،2012؛ الضامن و سليمان، 2007؛ رمضان، 2013؛ عبدالمحسن، 2012؛ نوري ويحيى، 2008)إلى أن الطلبة في المرحلة الجامعية يعانون ضغوطاً متعددة نتيجة التغيرات المتعددة التي يواجهونها، كتغيرهم الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي، أو تلك التغيرات المرتبطة بالمجتمع المحيط بهم سواء على صعيد أسلوب الحياة أو الجو الاكاديمي أو العلاقات الإجتماعية، والتي تزيد من حاجة الطلبة للخدمات الارشادية في هذه المجالات وغيرها من المجالات.

وأشارت كيتزرو (Kitzrow, 2003) إلى حدوث تحول وتغير كبير في مشكلات الطلبة الجامعيين، فبعد أن كانت مشكلاتهم تنحصر في المشكلات النمائية والأكاديمية، أصبحت تشمل المشكلات النفسية الأكثر حدة.هذه المشكلات سيكون لها أثر كبير على أداء الطالب الجامعي في الجوانب الأكاديمية والمعرفية والإجتماعية والانفعالية، وعلى علاقاته مع زملائه. وأكد كيلي (Kelly, 2006)على أن هناك اتفاقا على ضرورة المسح المتكرر والدوري لمشكلات الطلبة المختلفة.

ومن خلال الخلفية النظرية والأكاديمية للباحث في مجال التربية الخاصة، وملاحظاته ومتابعته للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ومن خلال دراسة استطلاعية قام بها الباحث تمثلت بمقابلة خمسة طلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى، تبين بأن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعيةيتعرضون لضغوط عديدة تؤثر على أدائهم وتوافقهم داخل الجامعة، وبالتالي يحتاجونإلى خدمات إرشادية أكثر من غيرهم في الجوانب الأكاديميةو النفسية و الإجتماعية والدينيةو الاقتصادية و الجنسية و الصحية والمهنية.

وبناءعلى ما تقدم، جاءت هذه الدراسة لتحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى، والتعرف على مشكلاتهم وحاجاتهم ومطالب نموهم في المرحلة الجامعية.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلىتحديدالمشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى، و التعرف على العلاقة بين الحاجات الإرشادية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وبعض المتغيرات الديموغرافية كالجنس، المستوى الدراسي، السنة الدراسية، الكلية التي يدرس بها الطالب، ونوع الإعاقة.

كما هدفت الدراسة الحالية إلى بناء وتطبيق استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما هي أهم المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في حجم المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية وفقا للمتغيرات الديموغرافية؟

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية كونهامن الدراسات القليلة التي سعتإلىتحديد المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية، سواء كانت مشكلات نفسية أو مشكلات إجتماعيةأو مشكلات أكاديمية. فالتعرف على المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية، يساعد في تحديد الخدمات الارشادية النفسية المناسبة لهم، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الأهداف الأساسية للعملية التربوية والتعليمية في تحقيق التوافق النفسي والإجتماعي والأكاديمي في المرحلة الجامعية.

كما أن نتائج هذه الدراسة ستفيد مركز الإرشاد الطلابي في جامعة نزوى وفي جامعات أخرى في وضع البرامج الإرشادية والوقائية والعلاجية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الجامعة، والمساهمة في تحقيق أهدافهم المستقبلية، خاصة مع عدم وجود دراسات سابقة في هذا المجال في جامعة نزوى.

كما أن بناء استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية تتوفر بها دلالات صدق وثبات جيدة، يمكن أن تفيد الباحثين في المستقبل في تحديد الحاجات الإرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

محددات الدراسة

اقتصرت الدراسة الحالية على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى للعام الدراسي 2014/2013م.

مصطلحات الدراسة الاجرائية

المشكلات النفسية:هي تلك المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية والتي تتعلق بانفعالاته ومشاعرهو إدراكه للعالم الذي حوله ، أو في اتجاهاته نحو ذاته، والتي يعبرون عنها من خلال إجاباتهم على مجال المشكلات النفسية في أداة الدراسة المعد لهذا الغرض.

المشكلات الإجتماعية: هي تلك المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية والتي تتعلق بصعوبة التصرف في المواقف الإجتماعية وعدم القدرة على التكيف مع البيئة الإجتماعية، والتي يعبرون عنها من خلال إجاباتهم على مجال المشكلات الإجتماعية في أداة الدراسة المعد لهذا الغرض.

المشكلات الأكاديمية: هي تلك المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية والتي تتعلق بالدراسة داخل الجامعة بشكل عام، والتي يعبرون عنها من خلال إجاباتهم على مجال المشكلات الأكاديمية في أداة الدراسة المعد لهذا الغرض.

المرحلة الجامعية: هي تلك الفترة الزمنية التي يقضيها الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة على مقاعد الدراسة في الجامعة وهي عادة تمتد من 4 – 6 سنوات.

الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة: هم أولئك الطلبة الملتحقين في جامعة نزوى ولديهم إعاقة سواء كانت حركية أو جسمية، بصرية، سمعية، صعوبات تعلم، صحية، أو إعاقة متعددة.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية والتيتهدفإلى وصف وتحليل المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية في جامعة نزوى.

وقد إعتمدت الدراسة الحالية على أسلوب البحث الكمي (الاستبانة) في جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

مجتمع الدراسة

اشتمل مجتمع الدراسة الحالية على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الملتحقين في كليات جامعة نزوى – سلطنة عُمان للعام الدراسي 2015/2014 وعددهم 36 طالبا. الجدول (1) يوضح عدد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوىللعام 2014/2013 موزعين حسب نوع الإعاقة.

جدول 1

عدد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوللعام 2014/2013 موزعين حسب نوع الإعاقة.

نوع الإعاقة	عدد الطلبة
الإعاقة السمعية (أصم ، صعوبة في السمع)	4
الإعاقة البصرية (كفيف ، ضعاف بصر)	11
الإعاقة الصحية	5
صعوبات التعلم	6
الإعاقة الجسمية والحركية	5
إعاقات متعددة	5
المجموع	36

عينة الدراسة:

تم توزيع الاستبانةعلى جميع أفراد مجتمع الدراسة وعددهم (36) طالباً من ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى.أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بشكل قصدي وفقا لمعايير محددة مثل: أن يكون الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة، وأن يكون قد مضى على التحاقه بالجامعة ما لا يقل عن فصل دراسي.وقد تمثلت عينة الدراسة بأعداد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الذين انطبقت عليهم المعايير المحددة، وكان عددهم (32) طالباً،أي ما يشكل نسبة 89% من مجتمع الدراسة. الجدول (2) يوضح توزيع عينة الدراسة موزعة حسب المتغيرات الديموغرافية.

جدول 2

عينة الدراسة (الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوللعام 2014/2013)موزعة حسب المتغيرات

المتغيرات	الفئة	العدد	النسبة
جنس الطالب	ذكر	14	%43,8
	انثى	18	%56,3
المستوى الدراسي	بكالوريوس	26	%81,3
	ماجستير	6	%18,8
السنة الدراسية	سنة أولى	4	%12,5
	سنة ثانية	10	%31,3
	سنة ثالثة	11	%34,4
	سنة رابعة	7	%21,9
الكلية	العلوم والآداب	18	%56,3
	كلية الهندسة والعمارة	6	%18,8
	الاقتصاد وإدارة نظم المعلومات	5	%15,6
	الصيدلة والتمريض	3	%9,4
نوع الإعاقة	الإعاقة السمعية (أصم ، صعوبة في السمع)	4	%12,5
	الإعاقة البصرية (كفيف ، ضعاف بصر)	10	%31,3
	الإعاقة الصحية	4	%12,5
	صعوبات التعلم	4	%12,5
	الإعاقة الجسمية والحركية	5	%15,6
	إعاقات متعددة	5	%15,6

أداة الدراسة

قام الباحث بإعداد وتطوير أداة الدراسة لتحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية، وقد مرت عملية تطوير الأداة بعدة مراحل كالآتي:

1. مراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة المتصلة بالموضوع، فقد استرشد الباحث في عملية البناء بالعديد من الدراسات العربية (إبراهيم وآخرون، 2007؛ أبوأسعد، 2010؛ الجبوري، 2011؛ دحادحة، 2008؛ الصقية، 2013؛ صمادي و مرعي،2012؛ الضامن و سليمان، 2007؛ رمضان، 2013؛ عبد العزيز، 2006؛ عبدالمحسن، 2012؛ عربيات، 2011؛ المشرف، 2008؛ نوري ويحيى، 2008)، والعديد من الدراسات

الأجنبية (Dogan, 2012;Guerra & Braungart-Rieker, 1999; GÜNERI, 2006; Hatchett, 2004; Kitzrow, 2003; Litoiu & Oproiu, 2012; Stukenberg, and Dacey & Nagy, 2006) والتي تناولت المشكلات المختلفة لدى الطلبة العاديين في المرحلة الجامعية.

2. تم إعداد صورة أولية للأداة تكونت من (68) فقرة موزعة على ثلاث مجالات وهي: المشكلات النفسية، المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإجتماعية.

3. تم عرض الصورة الأولية للأداة على لجنة محكمين مكونة من خمسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة نزوى والجامعة الاردنية وجامعة الإمام محمد، وطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة لمعرفة مدى وضوح وملائمة فقرات الأداة وانتمائها للمجال.

4. تم حذف بعض الفقرات وإضافة فقرات أخرى بناء على ملاحظات وتوصيات لجنة المحكمين بحيث أصبح العدد الكلي للأداة (73) فقرة موزعة على النحو التالي: المشكلات النفسية وعدد فقراتها (**27**) فقرة، المشكلات الأكاديمية وعدد فقراتها (**25**) فقرة، والمشكلات الإجتماعية وعدد فقراتها (21) فقرة.

5. تم وضع تعليمات خاصة للإجابة على الأداة، فقد طلب من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة إبداء رأيهم حول مدى معاناتهم في كل مشكلة من المشكلات الواردة في الأداة، وذلك وفق سلم ليكرت سداسي القيم وعلى النحو التالي (1= لا أعاني من هذه المشكلة، 2= أعاني منها بدرجةقليلة جدا، 3= أعاني منها بدرجة قليلة، 4= أعاني منها بدرجة متوسطة، 5= أعاني منها بدرجة كبيرة، 6= أعاني منها بدرجة كبيرة جدا).

6. كان موقف تعبئة الأداة يشبه إلى حد كبير موقف المقابلة، حيث كان الباحث يشرح هدف الدراسة لكل طالب من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ويقرأ فقرات الأداة معه، وتوضيح الفقرات التي قد تبدو غامضة لبعض المشاركين.

صدق أداة الدراسة

للتأكد من صدق المحتوى لأداة الدراسة (استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية لذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية)، تم اعداد نموذج للمحكمين يتضمن تحديد رأيهم بكل فقرة من حيث الملائمة، ووضوح اللغة، والإنتماء، وإمكانية تطبيقها على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

وقد تكونت لجنة المحكمين من خمسة أعضاء هيئة تدريس في مجالالإرشاد و التربية الخاصة، من جامعة نزوى والجامعة الأردنية وجامعة الإمام محمد، بالاضافة إلىطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة نزوى.

وقد كانت هناك بعض الملاحظات من قبل لجنة المحكمين تتعلق بحذف وإضافة بعض الفقرات، فقد تم حذف بعض الفقرات من الاستبانة، وإضافة فقرات أخرى بناء على ملاحظات وتوصيات لجنة المحكمين، بحيث أصبح العدد الكلي للاستبانة (73) فقرة موزعة على النحو التالي: المشكلات النفسية وعدد فقراتها (27) فقرة، المشكلات الأكاديمية وعدد فقراتها (25) فقرة، والمشكلات الإجتماعية وعدد فقراتها (21) فقرة. من جهة أخرى، كان هناك إجماع من اللجنة على وضوح الفقرات وملائمتها للمجال وامكانية تطبيقها على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة (استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية لذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية) عن طريق حساب معامل الاتساق الداخلي-كرونباخ ألفا وذلك لاحتواء الاستبانة على مستويات متعددة من الإجابة. حيث بلغت قيمة كرونباخ ألفا لاستبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديميةككل (0,86)، كما تم حساب معامل الاتساق الداخلي – كرونباخ ألفا لكل مجال على حدا. الجدول (3) يوضح قيمة كرونباخ ألفا لاستبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديميةككل و للمجالات الثلاثة.

جدول (3) معامل الإتساقالداخلي – كرونباخ ألفا للاستبانة ككل و لكل مجال على حدا

المجال	عدد الفقرات	قيمة كرونباخ ألفا
الاستبانة كاملا	73	0,86
المشكلات النفسية	27	0.94
المشكلات الأكاديمية	25	0.91
المشكلات الإجتماعية	21	0.97

نتائج الدرسة ومناقشتها

إستخدم الباحث استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديميةلجمع البيانات من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية في جامعة نزوى حول المشكلات التي يواجهونها في الجوانب النفسية والأكاديمية والإجتماعية، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة.

السؤال الأول: ما هي أهم المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية؟

تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديميةوعددها 73 فقرة،كما تم احتساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لكل مجال من مجالاتأداة الدراسة. الجدول (4) يلخص الاحصاءات الوصفية لجميع معدلات استجابات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية.

جدول 4 : الاحصاءات الوصفية لاستبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية

	عدد الفقرات	**الأدنى**	**الأعلى**	**المتوسط العام**	**الانحراف المعياري العام**
الاستبانة كاملا	73	1,47	5,66	3,46	1,08
المشكلات النفسية	27	1,47	5,28	2,64	1,07
المشكلات الأكاديمية	25	2,78	5,66	4,09	0,69

المشكلات الإجتماعية	21	2,13	4,88	3,77	0,80

ان معدل متوسط المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية لكل الفقرات تراوح بين 1,47 كحد أدنى، و 5,66كحد أعلى. وكان المتوسط الحسابي العام للمشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على جميع الفقرات 3,46وأما الإنحراف المعياري فكان 1,08. من جانب آخر، وكما يتضح من الجدول (4)، فإن أكثر المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت المشكلات الأكاديمية (المتوسط الحسابي = 4,09) يليها المشكلات الإجتماعية (المتوسط الحسابي =3,77). بينما أقل المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت المشكلات النفسية (المتوسط الحسابي = 2,64). ويوضح الجدول (5) تكرار متوسط الفقرات على استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

جدول 5 : تكرار متوسط الفقرات على استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية.

	عدد الفقرات	**1,99−1**		**2,99−2**		**3,99−3**		**4,99−4**		**6−5**	
		التكرار	**النسبة**	**التكرار**	**النسبة**	**التكرار**	**النسبة**	**التكرار**	**النسبة**	**التكرار**	**النسبة**
المقياس كاملا	73	12	%16,4	11	%15,1	26	%35,6	22	%30,1	2	%2,7
المشكلات النفسية	27	12	%44,4	7	%25,9	4	%14,8	3	%11,1	1	%3,7
المشكلات الأكاديمية	25	0	%0	1	%4	12	%48	11	%44	1	%4
المشكلات الإجتماعية	21	0	%0	3	%14,3	10	%47,6	8	%38,1	0	%0

يتضح من الجدول (5) أن متوسط الفقرات ككل على استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية تراوحت بين "أعاني منها بدرجة قليلة جدا" (1−1,99) و"أعاني منها بدرجة كبيرة جدا " (5−6). فقد أشارت النتائج إلىأن 16,4% من فقرات استبانة تحديد المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية أشارت إلىأنهم يعانون من مشكلات مختلفة بدرجة قليلة جدا، وأن 15,1% من الفقرات أشارت إلىأنهم يعانون من مشكلات مختلفة بدرجة قليلة، و أن 35,6% من استجابات أفراد العينة أشارت إلىأنهم يعانون بدرجة متوسطة من مشكلات مختلفة، بينما جاءت 30,1% من الفقرات تشير إلى مستوى كبير من

معاناة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من مشكلات مختلفة، وفقط 2,7% من استجابات أفراد عينة الدراسة أشارت إلىأنهم يعانون بدرجة كبيرة جدا من مشكلات مختلفة.

وهذا يعني أن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية يعانون من مشكلات متعددة ومختلفة بشكل عام، فقد كانت إجاباتهم في غالبيتها ضمن المستوى المتوسط إلى المستوى الكبير.

وفقاً للمشكلات النفسية، وكما يتضح من الجدول (5)، فإن 3,7% من فقرات مجال المشكلات النفسية أكدت أنهم يعانون بدرجة كبيرة جدا من مشكلات نفسية، وأن 11,1% من استجاباتهم على مجال المشكلات النفسية أكدت أنهم يعانون بدرجة كبيرة من مشكلات نفسية، و 14,8% من استجابات أفراد العينة أشارت إلىأنهم يعانون بدرجة متوسطة من مشكلات نفسية، و أن 25,9% من استجاباتهم أشارت إلىأنهم يعانون بدرجة قليلة من مشكلات نفسية، في حين كانت اجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال المشكلات النفسية تشير إلى أن 44,4% من الفقرات يقع ضمن مستوى معاناة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من مشكلات نفسية بدرجة قليلة جدا.

أما المشكلات الأكاديمية فقد تركزت اجابات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على فقرات مجال المشكلات الأكاديمية على أنهم يعانون بدرجة متوسطة من مشكلات أكاديمية (48%)، وأنهم يعانون بدرجة كبيرة من مشكلات أكاديمية (44%)، وجاءت 4% من فقرات الاستبانة ضمن مستوى أعاني منها بدرجة كبيرة جدا. من جانب آخر، جاءت 4% من فقرات مجال المشكلات الأكاديمية ضمن مستوى أعاني منها بدرجة قليلة. ولم يعبر أي طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية عن معاناة من مشكلات أكاديمية بدرجة قليلة جدا على مجال المشكلات الأكاديمية.

وفيما يتعلق بالمشكلات الإجتماعية، أشارت النتائج إلىأن استجابات عينة الدراسة على مجال المشكلات الإجتماعية تراوحت بين "أعاني منها بدرجة قليلة " (2–2,99) و"أعاني منها بدرجة كبيرة " **(4–4,99)**. ولم يعبر الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية عن معاناة من مشكلات أكاديمية بدرجة قليلة جدا أو كبيرة جدا على مجال المشكلات الإجتماعية.

حيث أشارت النتائج أن 38,1% من فقرات مجال المشكلات الأكاديمية أكدت على أن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية يعانون من مشكلات إجتماعية بدرجة كبيرة. كما أشارت استجاباتهم إلى أن

47,6% منهم يعانون من مشكلات إجتماعية بدرجة متوسطة، و 14,3% من استجاباتهم أشارت إلىأنهم يعانون من مشكلات إجتماعية بدرجة قليلة.

وقد كشفت استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة ككل (73 فقرة)إلى أن أكثر ثلاث مشكلات يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 51 (المتوسط الحسابي = 5,66) وهي مشكلة عدم تفهم المحاضرون لمشكلاتي الخاصة، والفقرة رقم 19 (المتوسط الحسابي = 5,28) وهي مشكلة كيفية التخلص من مشاعر النقص والدونية، و الفقرة رقم 46 (المتوسط الحسابي = 4,94) وهي مشكلة اختيار موضوع التخصص الدراسي. أما أقل ثلاث مشكلات يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 26 (المتوسط الحسابي = 1,47) وهي مشكلة كيفية التعامل مع خبرات الفشل بصورة فعالة، والفقرة رقم 15 (المتوسط الحسابي = 1,56) وهي مشكلة كيفية إكتساب الجرأة في المطالبة بحقوقي، و الفقرة رقم 24 (المتوسط الحسابي = 1,56) وهي مشكلة كيفية تعلم مواجهة المشكلات والتعامل معها بطريقة صحيحة.

كما كشفت استجابات أفراد العينة على فقرات مجال المشكلات النفسية (27 فقرة)إلى أن أكثر ثلاث مشكلات نفسية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 19 (المتوسط الحسابي = 5,28) وهي مشكلة كيفية التخلص من مشاعر النقص والدونية، والفقرة رقم 6 (المتوسط الحسابي = 4,41) وهي مشكلة كيفية التخلص من مشكلة الشرود الذهني، والفقرة رقم 4 (المتوسط الحسابي = 4,19) وهي مشكلة كيفية التخلص من مشكلة الحزن واليأس والكآبة. أما أقل ثلاث مشكلات نفسية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 26 (المتوسط الحسابي = 1,47) وهي مشكلة كيفية التعامل مع خبرات الفشل بصورة فعالة، والفقرة رقم 15 (المتوسط الحسابي = 1,56) وهي مشكلة كيفية إكتساب الجرأة في المطالبة بحقوقي، والفقرة رقم 24 (المتوسط الحسابي = 1,56) وهي مشكلة كيفية تعلم مواجهة المشكلات والتعامل معها بطريقة صحيحة.

وفي مجال المشكلات الأكاديمية (25 فقرة)، كشفت استجابات أفراد العينة أن أكثر ثلاث مشكلات أكاديمية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 24 (المتوسط الحسابي = 5,66) وهي مشكلة عدم تفهمالمحاضرونلمشكلاتيالخاصة، و الفقرة رقم 19 (المتوسط الحسابي = 4,94) وهي مشكلة

اختيارموضوعالتخصصالدراسي، و الفقرة رقم 3 (المتوسط الحسابي = 4,88) وهي مشكلة كيفيةكتابةالبحوثواجراءاتها. أما أقل ثلاث مشكلات أكاديمية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 6 (المتوسط الحسابي = 2,78) وهي مشكلة التعبيرعنرأييداخلالمحاضرات، والفقرة رقم 22 (المتوسط الحسابي = 3,13) وهي مشكلة معرفةالشروطالمطلوبةللالتحاقبالدراسة، والفقرة رقم 9 (المتوسط الحسابي = 3,19) وهي مشكلة التخلصمنبعضالاتجاهاتالسلبيةنحوبعضالمواد.

وكشفت استجابات أفراد العينة على فقرات مجال المشكلات الإجتماعية (21 فقرة)إلى أن أكثر ثلاث مشكلات إجتماعية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 12 (المتوسط الحسابي = 4,88) وهي مشكلة عدم تفهمالمحاضرينلظروفياالخاصةوتقبلوضعيالدراسي، الفقرة رقم 13 (المتوسط الحسابي = 4,84) وهي مشكلة تقبلوضعيالاجتماعيوعدمالشعوربالحرج، والفقرة رقم 17 (المتوسط الحسابي = 4,75) وهي مشكلة كيفيةالتكيفمعالبيئةالجامعية. أما أقل ثلاث مشكلات إجتماعية يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية كانت الفقرة رقم 16 (المتوسط الحسابي = 2,13) وهي مشكلة استخداماالمواصلاتللجامعةوخارجها، والفقرة رقم 4 (المتوسط الحسابي = 2,16) وهي مشكلةالالتزامبالعاداتوالتقاليدالمجتمعية، والفقرة رقم 11 (المتوسط الحسابي = 2,16) وهي مشكلة تقبلآراءالآخرين.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في حجم المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية وفقا للمتغيرات الديموغرافية؟

في عينة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، هناك خمس متغيرات مستقلة، اثنان من هذهالمتغيرات يضم فئتين وهما: جنس الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة (ذكر – أنثى)، والمستوى الدراسي (بكالوريوس – ماجستير)، ومتغير تابع واحد وهو المشكلات التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (النفسية والإجتماعية والأكاديمية). لذلك استخدم الباحث اختبار ت للعينات المستقلة (Independent-Samples T-test analysis) لمعرفة إذا كان هناك تأثير لمتغيريالجنس والمستوى الدراسي على معاناة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية.

أظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بجنس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، كماهو موضح في الجدول (6)، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بين الذكور (المتوسط الحسابي= 3,27؛ الانحراف المعياري= 0,42) والإناث (المتوسط الحسابي= 3,61؛ الانحراف المعياري= 0,41)، وقد كان مستوى الدلالة الاحصائية0,03.

كما أظهرت النتائج المتعلقة بالمستوى الدراسي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في برنامج البكالوريوس (المتوسط الحسابي= 3,37؛ الانحراف المعياري= 0,38) والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في برنامج الماجستير (المتوسط الحسابي= 3,86؛ الانحراف المعياري= 0,50)، وقد كان مستوى الدلالة الاحصائية0,01.

جدول 6 : اختبار T للعينات المستقلة، المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي

T-test for Equality of Means			Levene's Test Equality of Variances						
Sig. (2-tailed)	df	T	Sig.	قيمة ف F	الانحراف المعياري *SD*	المتوسط الحسابي *M*	العينة	الفئة	المتغير
***0.03**	30	2.30−	0.93	0.008	0.42	3.27	14	ذكر	الجنس
					0.41	3.61	18	أنثى	
***0,01**	30	2,67−	0,39	0,77	0,38	3,37	26	بكالوريوس	المستوى الدراسي
					0,50	3,86	6	ماجستير	

وقد تم احتساب حجم الأثر من خلال حساب قيمة (Eta squared) وقد تبين أن حجم الأثر كبير جدا لكل من متغير الجنس (0,15) ومتغير المستوى الدراسي(0,19). فقد أظهرت النتائج أن الطلبة الإناث من ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم مشكلات مختلفة (نفسية وأكاديمية وإجتماعية) أكثر من الطلبة الذكور. وقد يعود ذلك إلى الذكور يمتلكون مهارات التعامل مع المشكلات التي تواجههم أكثر من الإناث. كما أن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في برنامج الماجستير لديهم مشكلات مختلفة (نفسية وأكاديمية وإجتماعية) أكثر من الطلبةذوي الاحتياجات الخاصة في

برنامج البكالوريوس. وقد يعود ذلك إلى أن المتطلبات الجامعية في الماجستير تكون عادة أكثر من البكالوريوس، مما يؤدي إلى ظهور مشكلات نفسية وإجتماعية وأكاديمية.

في الجانب الآخر، احتوت عينة الدراسة على ثلاثة متغيرات مستقلةتضم أكثر من فئتين وهم: السنة الدراسية (سنة أولى – سنة ثانية – سنة ثالثة – سنة رابعة)، والكلية (كلية العلوم والآداب – كلية الاقتصاد ونظم المعلومات – كلية الهندسة والعمارة – كلية الصيدلة والتمريض)، ونوع الإعاقة(الإعاقة السمعية – الإعاقة البصرية – الإعاقة الصحية – صعوبات التعلم – الإعاقة الجسمية والحركية – الإعاقة المتعددة)، ، ومتغير تابع واحد وهو المشكلات التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (النفسية والإجتماعية والأكاديمية). لذلك استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة إذا كان هناك تأثير لمتغيراتالسنة الدراسية والكلية ونوع الإعاقة على المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

أظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بالسنة الدراسية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، كماهو موضح في الجدول (7)، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعا لإختلاف السنة الدراسية (أولى، ثانية ، ثالثة، رابعة)، وقد كان مستوى الدلالة الاحصائية0,50. كما أظهرت أيضا نتائج الدراسة المتعلقة بمتغير الكلية التي يدرس بها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعا لإختلاف الكلية (كلية العلوم والآداب، كلية الاقتصاد ونظم المعلومات، كلية الهندسة والعمارة، و كلية الصيدلة والتمريض)، وقد كان مستوى الدلالة الاحصائية0,11.

جدول 7

تحليل التباين الأحادي والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات السنة الدراسية والكلية ونوع الإعاقة

المتغير	الفئة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تجانس التباين	تحليل التباين الاحادي	
						قيمة F	مستوى الدلالة
السنة الدراسية	سنة أولى	4	3,46	0,31	0,19	0,81	0,50
	سنة ثانية	10	3,33	0,26			
	سنة ثالثة	11	3,46	0,59			
	سنة رابعة	7	3,67	0,44			
الكلية	العلوم والآداب	18	3,58	0,35	0,17	2,193	0,11
	كلية الهندسة والعمارة	6	3,31	0,22			

	الاقتصاد وإدارة نظم المعلومات	5	3,53	0,61			
	الصيدلة والتمريض	3	2,96	0,75			
نوع الإعاقة	الإعاقة السمعية (أصم ، صعوبة في السمع)	4	3,71	0,13	0,25	4,27	***0,006**
	الإعاقة البصرية (كفيف ، ضعاف بصر)	10	3,59	0,23			
	الإعاقة الصحية	4	2,80	0,43			
	صعوبات التعلم	4	3,21	0,41			
	الإعاقة الجسمية والحركية	5	3,72	0,37			
	إعاقات متعددة	5	3,55	0,54			

أما نتائج الدراسة المتعلقة بمتغير نوع إعاقة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، فقد أشارت النتائج إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعا لنوع الإعاقة (الإعاقة السمعية، البصرية، الصحية، صعوبات التعلم، الجسمية والحركية، أو المتعددة. وقد كان مستوى الدلالة الاحصائية0,006. وقد تم احتساب حجم الأثر من خلال حساب قيمة (Eta squared) وقد تبين أن حجم الأثر كبير جداً (0,45) لهذا المتغير.

كما أشارت نتائج التحليل الاحصائي باستخدام مقارنات توكي (Tukey) أن الطلبة ذوي الإعاقة الصحية (المتوسط الحسابي=2,80؛ الانحراف المعياري=0,43) يواجهون مشكلات مختلفة (نفسية، أكاديمية، إجتماعية) بشكل أقل بكثير من الطلبة ذوي الإعاقة السمعية (المتوسط الحسابي=3,71؛ الانحراف المعياري=0,13)، والطلبة ذوي الإعاقة البصرية (المتوسط الحسابي=3,59؛ الانحراف المعياري=0,23)، والطلبة ذوي الإعاقة الجسمية والحركية (المتوسط الحسابي=3,72؛ الانحراف المعياري=0,37)، والطلبة ذوي الإعاقات المتعددة (المتوسط الحسابي=3,55؛ الانحراف المعياري=0,54). كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذوي الإعاقة الصحية والطلبة ذوي صعوبات التعلم (المتوسط الحسابي=3,21؛ الانحراف المعياري=0,41). وقد يعود السبب في ارتفاع مستوى المشكلات التي يعاني منها الطلبة ذوي الإعاقة السمعية، البصرية، الجسمية، والمتعددة إلى أنها من الإعاقات الظاهرة والواضحة، أما الإعاقة الصحية أو صعوبات التعلم، فإنها تعتبر من الإعاقات الخفية غير الظاهرة، الأمر الذي يساعد الطلبة ذوي الإعاقة الصحية أو الطلبة ذوي صعوبات التعلم على التكيف مع المواقف و مع البيئة الدراسية والجامعية، ومواجهة مشكلاتهم بشكل أفضل.

التوصيات

في ضوء ما سبق يوصي الباحث بما يلي:

1. ضرورة إنشاء مركز إرشاد طلابي في كل جامعة يقدم خددماته الإرشادية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ويعنى بمساعدتهمعلى مواجهة مشكلاتهم النفسية والإجتماعية والأكاديمية، وغيرها من المشكلات التي تواجههم.

2. تأهيل العاملين في المراكز الإرشادية الحالية لكي يكونوا قادرين على التعامل مع الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة ومشكلاتهم.

3. عقد جلسات إرشادية مكثفة جماعية وفردية من بدايةالتحاق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة وبشكل دوري ومستمر، لمساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم النفسية والإجتماعية والأكاديمية، ومساعدتهم على التكيف مع البيئة الجامعية.

4. عقد دورات توعوية للهيئة التدريسية في الجامعات حول الأشخاص ذوي الإعاقة وكيفية التعامل معهم داخل الفصل الدراسي ومراعاة حاجاتهم.

5. تفعيل دور مراكز الإرشاد الطلابي ومراكز الرعاية الطلابية في الجامعات في نشر الوعيبالإعاقة وتحدياتها بين طلبة الجامعة العاديين، وتعريفهم بالمشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

6. إجراء دراسات بحثية أكثر شمولية من الدراسة الحالية من حيث العينة بحيث تشمل عدد أكبر من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من جامعات مختلفة، ومن حيث المشكلات التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مثل المشكلات المهنية والصحية والاقتصادية والجنسية والدينية.

المراجع العربية

الضامن، منذر؛ و سليمان، سعاد (2007). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات. **مجلة العلوم التربوية والنفسية–البحرين، 8**(4)،161–178.

نوري، احمد و يحيى، إياد (2008). الحاجات الإرشادية (نفسية – إجتماعية – دراسية) لدى طلبة الموصل. **مجلة التربية والعلم –العراق،15**(3)،294–321.

إبراهيم، إيمان؛ومنصور، طلعت؛وشند، سميرة (2007). حاجات طلاب جامعة عين شمس وعلاقتها بمتغيرات النوع والتخصص والفرقة الدراسية والمستوى الاجتماعي– الاقتصادي ومتطلباتهم الإرشادية. **مجلة الارشاد النفسى –مصر**،(21)، 297–304.

صمادي، أحمد؛ومرعي، نوال (2012). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا.**مجلة جرش للبحوث والدراسات – الأردن، 14**(2)، 66 – 103.

رمضان، هادي (2013). الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية. **مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية – جامعة الموصل – العراق، 12**(3)، 111– 142.

عبدالمحسن، طارق (2012). دور جامعة تبوك في رعاية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من الموهوبين وذوي الإعاقة الحركية مع برنامج مقترح للرعاية النفسية والإجتماعية. **مجلة الثقافة والتنمية،** (59)، 88–133.

عبدالعزيز، فريد (2006). مدى حاجة جامعة سوهاج إلى خدمات الإرشاد النفسي التربوي للتصدي للسلوكيات المرفوضة وتنمية توجهاتهم العلمية. **مجلة الثقافة والتنمية،** (19)، 242–285.

عربيات، أحمد (2011). الفروق في الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة في ضوء عدد من المتغيرات. **مجلة كلية التربية–جامعة الأزهر**، (146)، 665–687.

دحادحة، باسم (2008). دراسة مقارنة للحاجات المهنية لدى طلبة الحالات الخاصة والطلبة العاديين في جامعة السلطان قابوس بسلطنة عُمان في ضوء بعض المتغيرات الأخرى. **مجلة العلوم التربوية والنفسية- جامعة السلطان قابوس، 9**(4)، 59-81.

المشرف، فريدة (2008). الحاجات الارشادية المعاصرة لدى طلاب جامعة الملك فيصل بالإحساء (دراسة ميدانية). **مجلة كلية التربية-جامعة الأزهر**، (136)، 193-225.

أبو أسعد، أحمد (2010). الحاجات الإرشادية كما يقدرها الطلبة وأولياء أمورهم. **مجلة العلوم التربوية والنفسية- جامعة السلطان قابوس، 11**(2)، 233-262.

الجبوري، هيثم (2011). الحاجات الإرشادية لدى طلاب كلية التربية الرياضية – جامعة بابل. **مجلة علوم التربية الرياضية، 4**(2)، 273-290.

الصقية، الجوهرة (2013). الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن وعلاقتها بالمستوى الدراسي. **مجلة العلوم التربوية والنفسية-جامعة السلطان قابوس، 14**(1)، 433-461.

المراجع الأجنبية

Alexander, C., & Fraser, J. (2005). Professional career needs of GPs and registrars working in northwestern NSW. *Australian family physician*,34, 7-9.

Dogan, T. (2012). A Long-Term Study of the Counseling Needs of Turkish University Students. *Journal of Counseling& Development, 90*, 91-96.

Guerra, A., & Braungart-Rieker, J. (1999).Predicting career indecision in college students: The roles of identity formation and parental relationship factors.*The Career Development Quarterly, 47*(3), 255-266.

GÜNERI, Y. (2006). Counseling Services in Turkish Universities.*International Journal of Mental Health*, *35*(1), 26–38.

Hatchett, G. (2004). Reducing premature termination in university counseling centers.*Journal of College Student Psychotherapy*, *19*(2), 13-27.

Kelly, H. (2006). *Entering student needs assessment survey institutional***.** Research and planning report surveys and studies.University of Delaware.

Kitzrow, M. (2003). The mental health needs of today's college students: Challenges and recommendations. *NASPA journal*, *41*(1), 167-181.

Litoiu, N., & Oproiu, C. (2012). The need of career counseling in universities: a competencies-based approach. *Scientific Research & Education in the Air Force-AFASES*, *1*.

McWhirter, B., Palombi, B., & Garbin, C. (2000). University employees' perceptions of university counseling center services and consultation activities: A multidimensional scaling analysis. *Journal of College Counseling*, *3*(2), 142-157.

Punch, R., Creed, P., & Hyde, M. (2006). Career barriers perceived by hard-of-hearing adolescents: Implications for practice from a mixed-methods study. *Journal of deaf studies and deaf education*, *11*(2), 224-237.

Stukenberg, K., Dacey, C., & Nagy, M. (2006). Psychotherapy services provided by a college counseling center: Continuity through change over 37 years. *Journal of College Student Psychotherapy*, *20*(4), 53-70.