



تحت رعاية سمو الشيخ
حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي
دبي - الإمارات العربية المتحدة



"الخدمات المقدمة للشباب من ذوي الإعاقة
.... الواقع والطموح"



17-14 أبريل 2014م



تجربة شرطة دبي في مجال دعم ذوي الإعاقة

اعداد

العقيد الدكتور / جاسم خليل ميرزا
مدير ادارة التوعية الامنية بالإدارة العامة لخدمة المجتمع
القيادة العامة لشرطة دبي

دراسة مقدمة إلى

الملتقى الرابع عشر للجمعية الخليجية للإعاقة

تحت شعار

"الخدمات المقدمة للشباب من ذوي الإعاقة.... الواقع والطموح"

خلال الفترة من 17-14 أبريل 2014م في مدينة دبي - الإمارات العربية المتحدة

مقدمة :-

تولى دولة الامارات العربية المتحدة اهتماما كبيرا بذوي الاعاقة في شتى المجالات من خلال مجموعة الخدمات التي توفرها الحكومة لهذه الفئة من المجتمع، وقد أقرت الدولة في 26/نوفمبر /2006 مرسوما للمعاقين (القانون الاتحادي رقم 29/2006) لحماية حقوق ذوي الاعاقات واصحاب الاحتياجات الخاصة ، ويتعهد هذا القانون بأن يكون لمواطن دولة الامارات العربية المتحدة ممن هم أصحاب اعاقات أو من ذوي الاحتياجات الخاصة الحقوق نفسها في العمل وشغل المناصب الحكومية ، وكانت دولة الامارات قد صدقت على معاهدة الامم المتحدة بشأن حقوق المعاقين في 19 مارس 2010 .

جاء القانون رقم (2) السنة 2014 بشأن حماية حقوق الاشخاص من ذوي الاعاقة في امارة دبي لدعم القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 بشأن حقوق ذوي الاعاقة , وتأكيدا للاهتمام الذي تولية دبي لهذه الفئة المهمة في المجتمع فقد أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء بصفته حاكما لإمارة دبي ، القانون رقم (2) لسنة 2014 بشأن حماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة في امارة دبي .

ويكرس هذا القانون التعاون بين جميع الجهات المعنية في دبي لتوفير خدمات الرعاية الصحية والخدمات العلاجية والتأهيل واعادة التأهيل لذوي الاعاقة بالإضافة الى توفير تعليم مساو لأقرانهم في جميع المراحل ، وتقديم الخدمات العامة التي تشمل استخدام الطرق ووسائل المواصلات العامة والخدمات الشرطة والقضائية بما يضمن اندماجهم وتكاملهم مع بقية فئات المجتمع.

ويهدف القانون الى تطبيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ، في جعل دبي نموذجا يحتذى به في تعزيز مشاركة ذوي الاعاقة , عبر توفير جميع الخدمات اللازمة لتعزيز موقعهم ويصبحون عنصرا فاعلا في المجتمع ، كما يسهم القانون في بناء مزيد من التكامل بين الجهات المعنية لايجاد بنية تحتية وخدمية مؤهلة تتيح لهذه الفئة الوصول

الى كل المرافق والاستفادة من جميع الخدمات ، وتوفير رعاية صحية متميزة لذوي الاعاقة .

ويرمي القانون الى ضمان تمتع فئة ذوي الاعاقة بجميع حقوقهم المقررة لهم وتعزيز احترامهم وحفظ كرامتهم وحمايتهم من جميع صور التمييز او الاساءة او الاهمال او الاستغلال .

وتبعاً لما نص عليه القانون الجديد أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي قرار المجلس رقم (3) لسنة 2014 بتشكيل اللجنة العليا لحماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة في اماره دبي برئاسة سمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد ال مكتوم ويأتي قرار تشكيل لجنة عليا لحماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة إلحاقاً بمبادرة (مجتمعي .. مكان للجميع) التي أطلقها ولي عهد دبي في نوفمبر الماضي والتي تهدف الى تحول اماره دبي بالكامل الى صديقة لذوي الاعاقة بحلول عام 2020 من خلال المشروعات والمبادرات الزمنية الى تعظيم مشاركة وادماج هذه الفئة المهمة في المجتمع وتذليل كل العراقيل التي قد تعترض طريق انخراط ذوي الاعاقة بصورة ايجابية في محيطهم الاجتماعي كأفراد قادرين على الانتاج والابداع

وستتولى اللجنة مهام عدة في إطار تطبيق قانون حماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة حيث تشمل مهامها إقرار السياسات والخطط والمبادرات الكفيلة بحماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة ، واعتماد القواعد والضوابط والاولويات المتعلقة بالاحتياجات الاساسية اللازمة لرعاية وتأهيل الاشخاص ذوي الاعاقة الى اقرار أطر التعاون والتنسيق بين الجهات المعنية بشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة وتفعيل آلية التواصل بين تلك الجهات واللجنة ، ووضع أطر الرقابة والاشراف والتوصيات الصادرة عنها وكذلك بناء الشراكات اللازمة مع القطاع الخاص في الامارة بهدف مساهمة هذا القطاع في حصول الاشخاص ذوي الاعاقة على الحقوق والمزايا المقررة لهم

وانطلاقاً من هذا المبدأ ومن رسالة شرطة دبي في ترسيخ الامن وصون الحقوق دون مساس وتقديم الخدمات لتتال رضا الناس جاءت العديد من المبادرات المجتمعية لشرطة دبي في دعم فئة ذوي الاحتياجات الخاصة تمثلت في اشراك هذه الفئة في بعض البرامج التدريبية المتخصصة التي تراعي الظروف الصحية للمعاقين من خلال اشراكهم في الفعاليات والانشطة المجتمعية بالإضافة الى التجهيز الميداني والطرق الداخلية في مرافق الاجهزة الامنية لتتوافق مع اجراءات الامن والسلامة للمعاقين وتسهل عليهم الحركة أثناء استخدامهم لهذه المرافق .

مشكلة البحث :

تتمثل مشكلة البحث في أهمية تمكين المعاق من الحصول على الخدمات المختلفة والتي تضمن حقة في الدمج المجتمعي طبقاً للقانون واسوة بغيره من الاسوياء .

أهمية البحث:

تكتسب هذه الدراسة اهميتها من أكثر من منطلق :

- 1- كونها تتناول تنفيذ وتطبيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في جعل دبي نموذجاً يحتذى به في تعزيز مشاركة ذوي الإعاقة وتوفير جميع الخدمات اللازمة لدمجهم بالمجتمع
- 2- وتظهر أهمية هذه الدراسة كونها تسعى الى رصد وتحليل تجربة القيادة العامة لشرطة دبي في مجال دعم ذوي الإعاقة من خلال تجهيز المباني والطرق في مختلف مرافقها لأمن وسلامة العاق

تساؤلات البحث :-

يطرح الباحث مجموعه من التساؤلات والتي يأمل الاجابة عليها في نهاية البحث وهذه التساؤلات :-

1: ماهي الخطة الاستراتيجية لشرطة دبي في تعميق الوعي بين كافة شرائح المجتمع وخاصة فئة المعاقين؟

2: ما هي مجالات دعم ذوي الإعاقة في القيادة العامة لشرطة دبي ؟

3 : ما هي التطبيقات الميدانية لشرطة دبي لجعل دبي نموذجاً يحتذى به في تمكين وتعزيز مشاركة ذوي الإعاقة .؟

هدف البحث :

تهدف هذه الدراسة للتعرف على الخدمات و البرامج المجتمعية التي تقدمها شرطة دبي لذوي الإعاقة من الناحية المعرفية والتدريبية وكذلك التسهيلات المقدمة لأمن وسلامة المعاق .

منهج البحث:

استخدم الباحث منهج الوصف التحليلي بأسلوب عرض ووصف التجارب والمبادرات المختلفة لشرطة دبي في مجال دعم ذوي الاعاقة لتمكينهم من تعزيز مشاركتهم في المجتمع كي يصبحوا عنصرا فعالا فيه وركز الباحث ايضا على ما هو قائم بالفعل لحظة اجراء هذه الدراسة ومن ثم فإنها تعتمد على مجموعه متكاملة من الاساليب الفنية والادوات البحثية التي تلائم طبيعتها والقادرة على تحقيق اهدافها والمقارنة بين متغيراتها الاساسية

وتتناول هذه الورقة تجربة شرطة دبي في تقديم الخدمات لذوي الاعاقة من خلال 4 محاور :-

المحور الاول :- حق المعاق في المعرفة والتوعية والتثقيف

المحور الثاني :- التدريب المكتبي لذوي الاعاقة والاستفادة من مهاراتهم
المحور الثالث :- التدريب الميداني للمعاقين لدمجهم بالمجتمع
المحور الرابع :- تجهيز المباني والطرق لأمن وسلامة المعاق .

اولا : حق المعاق في المعرفة والتوعية والتثقيف

تنطلق الخطة الاستراتيجية لادارة التوعية الامنية بالادارة العامة لخدمة المجتمع من الخطة الاستراتيجية لشرطة دبي للوقاية والحد من الجريمة وضبط امن الطريق وذلك من خلال تعميق الوعي الامني في المجتمع على المستوى الداخلي والخارجي وتهدف برامج التوعية الامنية الى :

- 1- نشر الوعي الامني بين كافة شرائح المجتمع
 - 2- خفض معدل الظواهر الامنية والاجتماعية المقلقة للأمن العام
 - 3- وقاية افراد المجتمع من الانحراف والجريمة
 - 4- تفعيل مفهوم الشرطة المجتمعية من خلال تفعيل الشركات مع مؤسسات المجتمع المدني في تنظيم البرامج والحملات التوعوية
- ويقصد بالتوعية الامنية هي العملية التي تستهدف نشر المعارف والحقائق بقصد تغيير او تعديل او تثبيت اتجاهات الافراد او الجماعة نحو هدف من

الاهداف او ظاهره من الظواهر على التفاعل معها وتوجيههم الى انسب اساليب الوقاية من التحديات المحيطة بهم لمنعها او للتقليل من اثارها المحتملة .

من هذا المنطلق يركز الهدف الاستراتيجي الاول لشرطة دبي على الوقاية والحد من الجريمة ويساهم في توعية افراد المجتمع من الوقوع في الانحراف او كضحايا للجريمة ، ويتولى تحقيق هذا الهدف عدد من الادارات المتخصصة في شرطة دبي تأتي على رأسها ادارة التوعية الامنية بالإدارة العامة لخدمة المجتمع والتي يتمثل دورها في تنظيم البرامج والحملات التوعوية لجميع افراد المجتمع بما فيهم ذوي الاعاقة الخاصة تأكيدا على حق هذه الفئة في المعرفة والتوعية والتثقيف لحماية انفسهم من كافة أشكال الإساءة والعنف والوقوع كضحايا لبعض الجرائم كالتحرش الجنسي او تعرضهم للحوادث المرورية وغيرها وفي هذا الاطار :-

1- نظمت ادارة التوعية الامنية حملة توعوية تحت شعار قف

بجانبيهم... . لاتقف مكانهم

بهدف توعية افراد المجتمع بحقوق المعاق في اولوية استخدام المواقع المخصصة لهم وعدم التعدي على حقوقهم وفي الطريق العام . حيث تشير الاحصائيات الرسمية الصادرة من الادارة العامة القرار الوزاري بشأن مواقف ذوي الاعاقة الى استغلال بعض السائقين الاسوياء المواقع المخصصة لذوي الاعاقة مما يترتب عليه مخالفة بنص القانون كما وان القرار الوزاري رقم 28 لسنة 2005 ينص على رفع قيمة غرامة مخالفه وقوف المركبات امام فوهات الحريق والاماكن المخصصة للمعاقين او الاسعاف ، وكانت القيادة العامة لشرطة دبي اول من دعا الى تعديل احكام القرار الوزاري رقم 130 لسنة 1997 واللوائح التنفيذية لقانون السير والمرور رقم 31 لسنة 1995 لرفع قيمة الغرامة المقررة للمخالفة الوارد في البند 97 من اللائحة التنفيذية الى (500) درهم بالنسبة لتلك المخالفة مشيرا الى ان تلك المخالفة لها جانب قانوني واخر

اخلاقي يجبر المعاقين على الوقوف بعيدا والسير بمشقة للوصول الى المكان الذي يريدونه. وبناء على تلك التوصية تم رفع قيمة الغرامة لتصبح قيمتها (1000) درهم وعدد 4 نقاط سوداء .

ويوضح الجدول ادناه المخالفات التي سجلت في الاعوام من 2011 الى 2013 بحق السائقين المستغلين لمواقف المعاقين وسيارات الخدمة العامة

م	السنة	عدد المخالفات
1	2011	8814
2	2012	7678
3	2013	10131

2- اطلقت القيادة العامة لشرطة دبي برنامج التربية الامنية والذي يحتوي على مواضيع كثيرة امنية وتربوية واجتماعية ويحتوي هذا البرنامج على مادة ثقافية توعوية بعنوان المعاق صديقي يحتوي هذا البرنامج على أهم اسس وقواعد التعامل مع المعاق بهدف توعية طلبة المدارس بضرورة احترام المعاق والوقوف بجانبه ومساعدته في المدرسة واعتباره صديقا لا شخصا غريبا بينهم .

3- نظمت الادارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية بشرطة دبي ورش عمل في لغة الاشارة لموظفيها العاملين في مجال تقديم الخدمات بهدف سهولة التواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة من الصم والبكم أثناء مراجعتهم لمرافق الشرطة للحصول على بعض الخدمات .

4- نفذت ادارة التدريب الدولي المشرفة على برنامج التربية الامنية ملتقى التحصين الامني لفئة متلازمة دوان بهدف توعيتهم بوسائل ومهارات حماية انفسهم من الاستغلال الجنسي.

5- قامت الادارة العامة لمكافحة المخدرات بتنظيم برنامج توعوي باسم سفراء حماية للتوعية بأضرار المخدرات وقد تم اشراك عدد من ذوي الاعاقة في مثل هذه البرامج بهدف توعيتهم بأضرار تعاطي المخدرات .

ثانيا :- التدريب المكتبي لذوي الاعاقة للاستفادة من مهاراتهم

تسعى القيادة العامة لشرطة دبي مع مثيلاتها من مؤسسات المجتمع المدني في الاستفادة من طاقات الشباب الطلاب خلال فترة الصيف والاجازة المدرسيه عن طريق توظيف اعداد من الطلبة في مرافقها الامنية المختلفة حماية لهم من الفراغ والانحراف وفي هذا الجانب قامت شرطة دبي في توظيف عدد من ذوي الاعاقة خلال فترة الصيف تعزيزا لمبدأ المسؤولية المجتمعية اتجاه المجتمع بمختلف فئاته , ولا سيما الفئات الاكثر حاجة للدعم والمساندة وفي مقدمتها ذوي الاعاقة فقد جاءت مبادرة شرطة دبي لتدريب عدد من طلاب مركز دبي لتأهيل المعاقين على مهارات التصوير الضوئي والتلفزيوني من خلال برنامج تدريبي مكثف لمدة خمسة اشهر وبإشراف موظفين مؤهلين من كادرها الاعلامي .وقد اشتملت الدورة على اكساب الطلاب مهارات التصوير التلفزيوني والفوتغرافي والمونتاج وغيرها من المهارات الخاصة بالتعامل مع الاجهزة الاعلامية

ولتمكين ذوي الاعاقة من بعض المهارات التي تساعدهم على الدمج في المجتمع نظمت شرطة دبي دورة تدريبية الاولى من نوعها في الوطن العربي ضمن برنامج حماة المستقبل بالتعاون مع مؤسسة (رايت ستار) البريطانية بهدف تحسين النشئ من الوقوع في هاوية المخدرات والمسكرات واشتملت الدورة على تعريف هذه الفئة بأنواع واضرار المخدرات بطريقة لغة الاشارة .وفي اطار رعاية الحقوق والحريات العامة وهي احد اهم الاهداف الاستراتيجية والمنوطة بها الادارة العامة لحقوق الانسان بالقيادة العامة لشرطة دبي قامت هذه الادارة بالتنسيق مع الادارة العامة للتدريب بتصميم برامج تدريبية تتناسب مع امكانيات وقدرات العاملين في شرطة دبي من ذوي الاعاقة بهدف تمكينهم ودمجهم وخلق وظائف تتناسب مع امكانياتهم ونوع اعاقتهم والجدول ادناه يوضح عدد العاملين بشرطة دبي من فئة المعاقين

احصائية عددية لفئة المعاقين العاملين بشرطة دبي 2014			
الفئة	ذكور	اناث	المجموع
اعاقة جزئية	17	3	20
اعاقة كلية	6	2	8
المجموع	23	5	28

وتتمينا لدور شرطة دبي لدعم المشاريع و تأهيل وتشغيل ذوي الاعاقة ومشاركتها في دعم برنامج الصيف الذي نظمه النادي تحت شعار (صيف اجمل لمجتمع افضل) كرمت ادارة نادي الثقة للمعاقين بالشارقة القيادة العامة لشرطة دبي لرعايتها انشطة برامج ذوي الاحتياجات الخاصة ، والتي تزامنت مع احتفالات شرطة دبي بيوبيلها الذهبي ومرور خمسون عاما على تأسيسها .

ثالثا :- التدريب الميداني للمعاقين لدمجهم بالمجتمع

تأهيل وعلاج المعاقين بواسطة ركوب الخيل

- بدأت شرطة دبي تطبيق برنامج علاجي لذوي الاعاقة بواسطة ركوب الخيل بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية وبدأ تطبيق المشروع في مركز دبي لرعاية وتأهيل المعاقين بالتعاون مع قسم الخيالة بشرطة دبي التي وفرت لهم الخيول المناسبة .
- ويعد هذا المشروع أحد المشاريع الرامية إلى تطوير أساليب الرعاية النفسية والاجتماعية والتأهيل العلاجي لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة ، تحقيقا لمجموعة من الأهداف العلاجية للأشخاص المعاقين ، ومراكز تأهيل المعاقين التابعة للوزارة .
- وتفيد بعض الدراسات المتخصصة أنه يمكن للمعالج المختص بالعلاج الطبيعي أو الوظيفي الاستفادة من الخيل وخصائصها الكثيرة وحركاتها الايقاعية لتزويد الشخص المعاق أو المريض بالمشيرات الحسية والحركية اللازمة ، بهدف تطوير الوظائف والمهارات الحسية والعصبية ما ينعكس بشكل إيجابي على مدى واسع من نشاطات الحياة

اليومية عند الشخص المصاب ، حيث يمكن عن طريق الخيل تحقيق مجموعة من الاهداف العلاجية عند المعاقين أهمها تطوير قوة العضلات وتحسين وضعية الجسم وتنمية المهارات الحركية في عضلات الجسم وخاصة عضلات الساقين والذراع والتحضير لنشاطات حركيه لاحقة عند المعاق و تتميز الخيل بسمات وصفات عدة لا توجد في حيوانات أخرى .

وهذه الخصائص جعلت من الخيل وسيلة وأداة تدريب ذات خصائص مميزة لا تتوفر في وسائل علاجية أخرى بحيث يمكن الاستفادة من هذه الخصائص لتعزيز وتطوير مختلف القدرات عند الشخص المعاق وتزويده بخبرات حسية وحركية جديدة لا يمكن الحصول عليها دون استخدام الخيل إضافة إلى التحفيز الحسي الذي يتوفر في الخيل نتيجة الحرارة المنبعثة من الحصان والتي هي أعلى من حرارة جسم الشخص المعاق ما يؤدي الى مدخلات حسية كثيرة ، الامر الذي يدفع راكب الحصان إلى بذل جهد أكبر للحفاظ على توازنه والابقاء على وضعية جسمه بشكل مناسب ، وبالتالي تحريك مجموعة من العضلات او تنشيط حركتها بشكل تلقائي وتطوير المدى الحركي في المفاصل وتحسين عملية التنفس وتطوير التناسق البصري والحركي .

وقد استفاد من هذا المشروع أكثر من (70) من الأطفال ذوي الاعاقة الخاصة المصابين بالشلل الدماغي بأنواعه المختلفة واصابات الدماغ وذوي الاعاقة العقلية بمختلف مستوياتها وخاصة متلازمة داون وذوي التأخر في النمو كما انه يمكن تطوير البرنامج ليشمل المصابين بإعاقات بصرية ، واضطرابات سلوكية كضعف الانتباه والحركة الزائدة .

وتشير الكثير من الدراسات والابحاث العالمية التي قام بها اختصاصيو العلاج الطبيعي والوظيفي بعد استخدام الخيل

كوسيلة علاجية الى ان الخيل تتميز بأنماط حركية أثناء المشي تحاكي أو تشبه إلى حد كبير الأنماط الحركية عند الانسان وبقدرات حركية عادية , وتصف حركة الانسان على انها ثلاثية الابعاد، فالحصان يتحرك الى الامام والى الخلف والى الاعلى مما يؤدي الى تحريك مجموعة من عضلات الجسم ، وهذه الحركة من شأنها ان تحدث ردود فعل حركية في مجموعة من عضلات الجسم وبشكل خاص في عضلات الحوض والجذع وعضلات أسفل الظهر عند الشخص المعاق ، ويشير الباحثون ايضا الى ان حركة الحصان تزود الشخص المعاق بمدخلات حسية متنوعة وذات ايقاع خاص وتكرار لا تتوفر في حيوان اخر ، الذي يؤدي الى تحفيز الاستجابات الحركية عنده وخاصة في عضلات الجزء الاسفل من الجسم ويعزز التناسق الحركي بين مجموعة العضلات ، إضافة الى عضلات الجذع والتحكم بالرأس وتطوير العضلات الدقيقة في أصابع اليدين وعضلات الحوض والورك والرجلين وتخفيض الشد والتشنج العضلي ، وذلك عدا ما يمثله ركوب الخيل من متعة من نوع خاص كما أنه يزود الطفل والشخص المعاق بخبرات فعالية او ادراكية لا يمكن توفيرها باتباع طرق علاجية أخرى ، ناهيك عن تأثيره على الناحية النفسية والتواصل الاجتماعي مع أشخاص مختلفين وزيادة الاهتمام بالعالم الخارجي ، وتطوير الثقة بالنفس والنمو العاطفي وتحسين صورة المعاق عن ذاته .

رابعا :- تجهيزات المباني والطرق لأمن وسلامة المعاق

تسهيلا على المعاقين وهم يتلقون الخدمات المختلفة من جميع مرافق الشرطة ومن مبدأ تكافئ الفرص والتساوي في تقديم الخدمات للجميع دون تمييز سعت القيادة العامة لشرطة دبي لتقديم خدماتها لكبار السن والمعاقين وهم في مركباتهم من دون الحاجة للنزول حيث اطلق مركز شرطة نايف خدمة جديدة استهدف فيها ذوي الاعاقة من خلال وضع صندوق تم تثبيته

في الموقف المخصص لسيارات ذوي الاعاقة به جرس موصول الكترولنيابخدمة المتعاملين ويقوم موظف الخدمة بالحضور مباشرة لتقديم الخدمة في الموقف بمجرد الضغط على الجرس المثبت في الصندوق ويتم تقديم الخدمة دون تكبد العميل اية مشقه او حاجة للدخول الي المركز.

كما تعد شرطة دبي من اوائل المؤسسات التي تتبنى الجوانب المجتمعية والانسانية في استراتيجيتها وخططتها من خلال توفير الخدمات لذوي الاعاقة داخل بيوتهم من مبدأ (نحن نأتي اليك) وذلك لتأمين راحتهم وعدم استدعائهم الى مراكز الشرطة بل ارسال اصحاب الاختصاص الى بيوتهم

كما تمكنت شرطة دبي من اعداد استمارات خاصة بالمكفوفين بلغة برايل التي تطبق لأول مره على مستوى الشرق الاوسط وذلك بهدف تقديم خدمة توعية لذوي الاعاقة من فاقد البصر ، حيث تمكنهم هذه الخدمة من الاطلاع على معلومات او الخدمات التي يقدمها المركز بلغة برايل لمزيد من الشفافية والمصداقية في المعلومات التي يتطلع عليها المعاق قبل الحصول على توقيعة .

أهم النتائج التي توصل اليها البحث:

- 1- المؤسسات الامنية في دولة الامارات تكفل حقوق المعاق من خلال العديد من البرامج المجتمعية .
- 2- شرطة دبي تعمل على تمكين المعاق من خلال اشراكه في البرامج التدريبية المكتبية والميدانية .
- 3- تساهم شرطة دبي في دمج المعاق في المجتمع من خلال اشراكه في البرامج المعرفية والتوعوية .
- 4- جميع المرافق في شرطة دبي مجهزه لأمن وسلامة ذوي الاعاقة.