

# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة



مدينة الشارقة  
للخدمات الإنسانية

Sharjah City for Humanitarian Services

إعداد وتقديم : جميلة القاسمي  
مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

مارس 2013





# التقنيات المساعدة

التقنيات المساعدة: منظومة متكاملة من الأدوات والاستراتيجيات والخدمات المتوافقة مع احتياجات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة حسب البيئة المحيطة والمهام اليومية

أجهزة التقنيات المساعدة: هي الأدوات والأجهزة والمنتجات الجاهزة أو المعدلة أو المصممة حسب حاجة الشخص المستخدم وذلك بهدف رفع أو تحسين أو المحافظة على مستوى القدرات الوظيفية أو الأدائية لدى الأشخاص ذوي الإعاقة.





# التقنيات المساعدة



التقنيات العالية

التقنيات المتوسطة

التقنيات البسيطة





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة

الاتصال والتواصل

حل المشكلات  
والمسائل الحسابية

التنظيم اليومي

المهارات الحياتية  
اليومية

اتاحة الوصول للوسائط  
المتعددة ومصادر التعلم

القراءة

الترفيه

استخدام الأجهزة  
الالكترونية

التعبير والكتابة

العناية الشخصية

الجلوس والحركة

المهارات المرتبطة  
بمهام محددة



# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة



الإعاقات الحسية



الإعاقات الذهنية  
التوحد صعوبات التعلم الشلل  
الدماعي



الإعاقات الحركية



# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الحسية – الإعاقة السمعية

- الأجهزة المساعدة على السمع
- (السماعات ، مكبر الصوت ، أجهزة تقوية الصوت)
- الاتصال
- (الاتصال المرئي ، الرسائل النصية ، تطبيقات تحويل النصوص إلى تسجيل صوتي )
- إتاحة الوصول للوسائط المتعددة والمطبوعات
- (تطبيقات وأجهزة التسجيل وتحويلها إلى نصوص ، نصوص الشرح والحوار المكتوبة CC )
- المهارات الحياتية اليومية
- (أجهزة الانذار والتحذير للأمن والسلامة ، المنبه)





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الحسية – الإعاقة البصرية

- إتاحة الوصول للوسائط المتعددة والمطبوعات
- (الماصات الضوئية ، أجهزة وتطبيقات تكبير الصور والنصوص ، طابعات برايل، الكتب الالكترونية ، الوصف الصوتي للصور والأفلام ، الهواتف الذكية)
- التنقل والحركة
- (العصا البيضاء ، تطبيقات تحديد المسارات ونظم المعلومات الجغرافية )
- المهارات الحياتية اليومية
- (الأدوات والأجهزة المنزلية المعرفة ببطاقات برايل، الأجهزة والأدوات المساعدة على التنظيم )





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الحركية

- التنقل والحركة
- (الكراسي المتحركة ، المشايات والعكازات،  
المصاعد ، المركبات المجهزة لاستخدام ذوي  
الإعاقة الحركية، أجهزة التحكم باستخدام الشهيق  
والزفير ، أجهزة التحكم باستخدام حركة العين )
- المهارات الحياتية اليومية
- (الأدوات والأجهزة المنزلية ، التحكم الإلكتروني  
بالأجهزة المنزلية ، أدوات المساعدة على الطبخ  
وارتداء الملابس )





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الذهنية / صعوبات التعلم / التوحد / الشلل الدماغي

## المساعدة على التنظيم

- المفكرة الالكترونية
- المفكرات والملفات المنظمة
- المفكرات الصوتية



## دعم حل المسائل الحسابية والكتابة الاملائية

- الآلات الحاسبة المحمولة
- تطبيقات التدقيق الاملائي
- تطبيقات الحاسبات الرقمية والبيانية





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الذهنية / صعوبات التعلم / التوحد / الشلل الدماغي

## دعم القراءة

- تظليل الكلمات بالألوان
- الكتب الإلكترونية / الكتب المسجلة
- قلم القراءة
- تطبيقات قراءة النصوص



## المساعدة على الكتابة

- تطبيقات تحويل الصور والرموز إلى صوت
- أجهزة التواصل الصوتي
- أقلام التسجيل
- أدوات المساعدة على التحكم بالأقلام





# التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الإعاقات الذهنية / صعوبات التعلم / التوحد / الشلل الدماغي

## التواصل والتعبير

- أجهزة التحكم بالحركات النمطية
- تطبيقات تحويل الرموز إلى نصوص و تسجيل صوتي
- الكتب التفاعلية ، التسجيل المرئي





## أهداف استخدام التقنيات المساعدة

- تمكين الأشخاص المعاقين من الاعتماد على النفس وممارسة حياتهم اليومية باستقلالية وتقليل الاعتماد على الأشخاص المحيطين بهم لأداء مهامهم.
- تحسين الأداء وجودة العمل في المهام اليومية
- إكساب الشخص المهارات والمعارف والثقافة من خلال إتاحة الوصول لمصادر التعلم والوسائط المتعددة
- تمكين الأشخاص المعاقين اقتصادياً من خلال تسهيل حصولهم على فرص العمل والتوظيف
- دمج الأشخاص المعاقين في المجتمع من خلال إتاحة مشاركتهم في الأنشطة الرياضية والثقافية والترفيهية



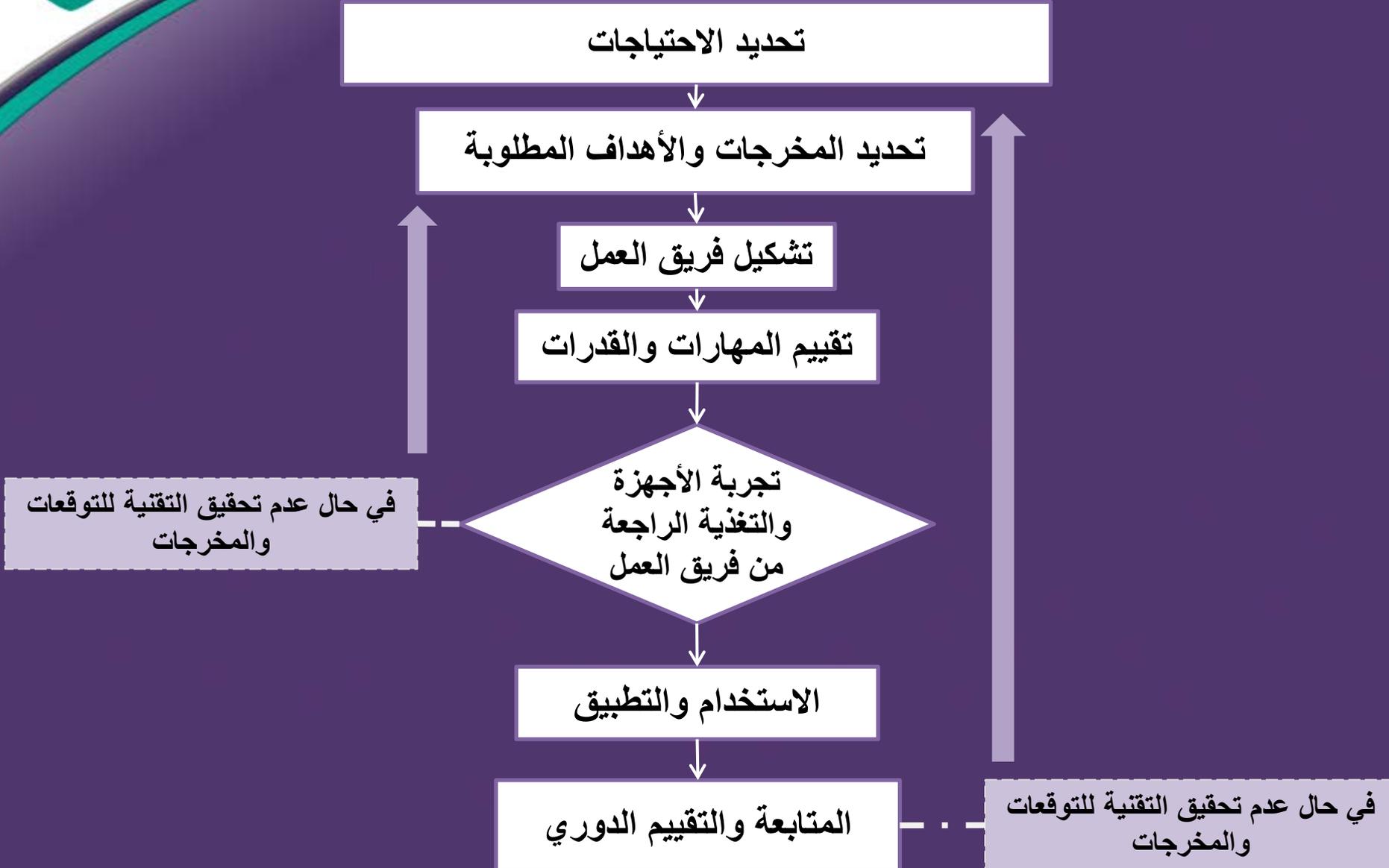
## خدمات التقنيات المساعدة

الخدمات والإجراءات التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في اختيار واستخدام أجهزة التقنيات المساعدة. وتشمل :

<ul style="list-style-type: none"><li>• تقييم الاحتياجات الوظيفية للشخص ذي الإعاقة في بيئته المحيطة</li><li>• دراسة البدائل المتاحة وتجربة الأجهزة</li><li>• اختيار و تصميم الأجهزة المساعدة</li></ul>	<p>مرحلة الإعداد والتخطيط</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• المساعدة في عملية شراء أو تأجير الأجهزة المطلوبة</li><li>• تركيب الأجهزة المساعدة</li><li>• تدريب المستخدم على الأجهزة</li></ul>	<p>مرحلة اقتناء التقنيات المساعدة</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• فحص الأجهزة وصيانتها بشكل دوري واستبدالها عند الضرورة وفقاً لقدرات الشخص المعاق</li><li>• اختيار الأنظمة العلاجية والخدمات الداعمة في مجال التعليم والتأهيل لتتوافق مع استخدام الأجهزة المساعدة</li><li>• التدريب وتقديم الدعم التقني للشخص المعاق وأسرته ومعلميه والعاملين في المؤسسات التي تعنى بشؤون ذوي الإعاقة</li></ul>	<p>مرحلة استخدام الأجهزة</p>



# أساسيات عملية تقييم احتياجات التقنية المساعدة





# فريق عمل خدمات التقنيات المساعدة

أفراد العائلة  
والمساعدين  
الشخصيين

الاختصاصيين في  
المجال التعليمي

المستخدم

الاختصاصيين في  
المجال الطبي

الاختصاصيين في  
مجال الخدمات  
التأهيلية والعلاجية



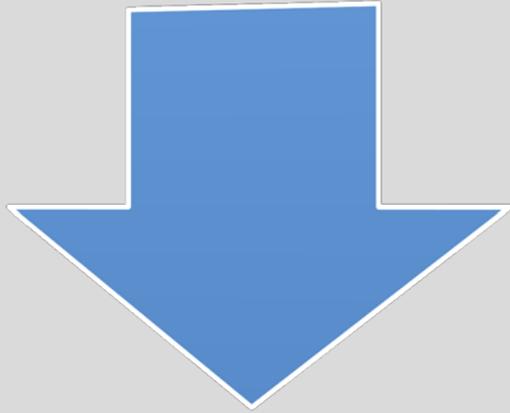
## اتخاذ القرار واختيار التقنيات المساعدة

«التقنية هي الأداة التي تخدم الأهداف التعليمية ، وعندما لا ندرك ما نريده من التقنية منذ البداية ، فإننا ننتهي عند حلول معتمدة على التقنية ذات تأثير بسيط ومحدود على حياة الأطفال وفي أنظمتنا التعليمية»

ليندا روبرتس



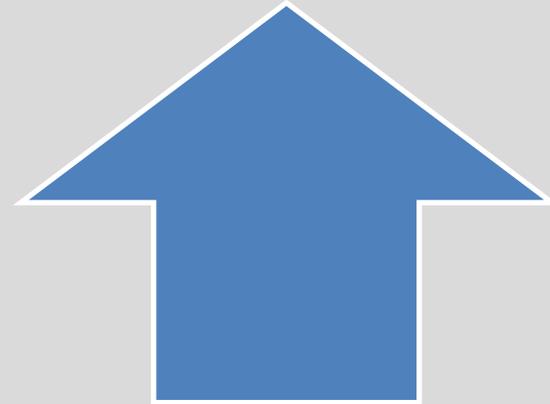
# اتخاذ القرار واختيار التقنيات المساعدة



المخرجات  
الأهداف  
المهارات والقدرات



التقنيات





## العوامل المؤثرة في اختيار التقنيات المساعدة

- استعداد المستخدم وقابليته للاعتماد على الجهاز المساعد
- مستوى القدرات والمهارات للمستخدم وتوافقها مع الجهاز
- التوقعات المستقبلية وأهداف تطوير القدرات الوظيفية
- مدى ترابط الأهداف التعليمية والتأهيلية وتكاملها لدعم استخدام التقنية
- مدى ملاءمة البيئة المحيطة وتوفير تسهيلات الاستخدام
- الدعم الفني ومستوى الألمان بالتقنية من الأفراد المحيطين بالمستخدم



# حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على التقنيات المساندة

## قانون رقم 29 بشأن حقوق الأشخاص المعاقين في دولة الإمارات العربية المتحدة

### • المادة 2

يهدف هذا القانون إلى كفالة حقوق المعاق وتوفير جميع الخدمات في حدود ما تسمح به قدراته وإمكاناته، ولا يجوز أن تكون الإعاقة سبباً يحول دون تمكن المعاق من الحصول على تلك الحقوق والخدمات خصوصاً في مجال الرعاية والخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية والمهنية والثقافية والترفيهية.

### • المادة 3

تكفل الدولة للمعاق المساواة بينه وبين أمثاله من غير المعاقين وعدم التمييز بسبب الإعاقة في جميع التشريعات ، كما تضمن مراعاة ذلك في جميع سياسات وبرامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، واتخاذ التدابير المناسبة لمنع التمييز على أساس الإعاقة

### • المادة 10

لكل معاق مواطن الحق في الاستفادة من الخدمات الصحية وإعادة التأهيل وخدمات الدعم على نفقة الدولة ، ومنها:-

أ .العمليات الجراحية كافة سواء نتجت عن الإعاقة أم لا :من زرع ، ومعالجة القروح ، وتقويم الأطراف ، والاستشفاء في مراكز متخصصة وغيرها للعلاج المكثف أو العادي . ويشمل ذلك توفير جميع المعدات والأدوات والمعينات وغيرها مما هو ضروري لإنجاح العملية ، سواء كانت دائمة أو مؤقتة.

ب .توفير المعاينة والعلاج لدى :أطباء عامين ، اختصاصيين، استشاريين ، أطباء الأسنان ، والتقييم النفسي ، وتخطيط السمع ، والأشعة ، والتحليل المخبرية ، و صرف الأدوية.

ج .العلاج التأهيلي والمتخصص : الداخلي والخارجي ويتضمن :العلاج الطبيعي ، والعلاج الوظيفي، والعلاج النطقي ، والسمعي ، والنفسي.

د .المعينات التقنية والأجهزة المساعدة من أجهزة تعويضية متحركة وثابتة (أطراف و سماعات وعين اصطناعية وغيرها ) ، أشكال تقويمية ، ومعينات للتنقل ( كراسي متحركة ، عصي ، مشايات ، وعكازات ) وللوقاية من القروح ، وكافة الأدوات المستخدمة في العمليات الجراحية.



# حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على التقنيات المساندة

## الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص المعاقين

**المادة رقم 4:** التشجيع على إجراء أو تعزيز البحوث والتطوير للسلع والخدمات والمعدات والتكنولوجيا الجديده للمعلومات والاتصال والتنقل والمعينات و كذلك توفير المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة حول هذه الوسائل والتقنيات وكذلك خدمات ومرافق الدعم .

**المادة 9 :** توضح حق الأشخاص المعاقين في إمكانية الوصول عبر تهيئة البيئة المحيطة ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات بالإضافة إلى تشجيع أشكال المساعدة والدعم الأخرى للأشخاص ذوي الإعاقة لضمان حصولهم على المعلومات؛ وتشجيع وصولهم إلى تكنولوجيا ونظم المعلومات بالإضافة إلى تشجيع تصميم وتطوير وإنتاج وتوزيع تكنولوجيات ونظم معلومات واتصالات يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها، في مرحلة مبكرة، كي تكون هذه التكنولوجيات والنظم في المتناول بأقل تكلفة.

**المادة 19:** توضح حق الأشخاص المعاقين في العيش المستقل والإدماج في المجتمع وحقهم في الحصول على خدمات المؤازرة والمساعدة الشخصية لتيسير عيشهم وإدماجهم في المجتمع

**المادة 20:** تؤكد على حق الأشخاص المعاقين في حرية التنقل الشخصي و تيسير حصولهم على الوسائل والأجهزة المساعدة على التنقل والتكنولوجيات المُعِينة وأشكال من المساعدة البشرية والوسطاء، بما في ذلك جعلها في متناولهم من حيث التكلفة؛ كما تشجع الكيانات الخاصة التي تنتج الوسائل والأجهزة المساعدة على التنقل والأجهزة والتكنولوجيات المُعِينة على مراعاة جميع الجوانب المتعلقة بتنقل الأشخاص ذوي الإعاقة.

**المادة 21:** توضح حق الأشخاص المعاقين في حرية التعبير والرأي والحصول على المعلومات باستعمال الوسائل التكنولوجية ودون تحميل الأشخاص المعاقين كلفة إضافية

**المادة 26 :** توضح حق الأشخاص المعاقين في التأهيل وإعادة التأهيل و تشجع توفر ومعرفة واستخدام الأجهزة والتقنيات المُعِينة، المصممة للأشخاص ذوي الإعاقة، حسب صلتها بالتأهيل وإعادة التأهيل.



## التحديات

- عدم وجود جهات أو / و مختصين بخدمات التقنيات المساعدة
- انخفاض مستوى الوعي والتثقيف لدى الأسر والعاملين في مجال الإعاقة
- نقص المعلومات وعدم توفر أغلب التقنيات والمصادر باللغة العربية
- ارتفاع أسعار التقنيات العالية وصعوبة التمويل
- غياب الاستشارات المتخصصة مما يسبب سوء اختيار التقنية المطلوبة ومستواها وبالتالي استنزاف الموارد المالية
- الاعتماد على الشركات التجارية في تزويد الأجهزة وعدم ربط استخدام الجهاز بتقييم القدرات للمستخدم مما يسبب التأثير على المهارات الذهنية والحسية بشكل عكسي



## نماذج

- <http://www.assistiveware.com/user-videos>
- <http://www.youtube.com/watch?v=cAvcquMd0vY>
- [http://www.youtube.com/watch?v=YUy6xKzrk  
eg](http://www.youtube.com/watch?v=YUy6xKzrkeg)
- [http://www.youtube.com/watch?v=i4NPgThP  
Tfo&NR=1&feature=endscreen](http://www.youtube.com/watch?v=i4NPgThPTfo&NR=1&feature=endscreen)



# مبادرة مدينة الشارقة للخدمات الانسانية لاستحداث مركز خدمات التقنيات المساعدة

اختصاصات المركز:

- تقديم الاستشارات المتخصصة حول خدمات التقنيات المساعدة
- التنسيق مع الجهات المتخصصة لتبادل الخبرات وتوفير أحدث المستجدات في المجال
- توعية وتثقيف الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والعاملين في المجال
- تدريب الكوادر وتأهيل المتخصصين في خدمات التقنيات المساعدة
- توفير الدعم التقني وبرامج المتابعة والتأهيل لمستخدمي التقنيات المساعدة
- توفير تسهيلات لدعم التمويل المادي للتقنيات المساعدة



## تساؤلات

- مسؤولية الجهات المعنية بالتمويل؟؟
- الجهات المعنية بإنشاء وترخيص مراكز متخصصة للخدمات المساعدة؟؟
- آلية اعتماد الخدمات المساعدة وتحديد الميزانية؟؟
- تغطية الضمان الصحي وشركات التأمين؟؟



## مصادر ومراجع

• ورشة العمل بعنوان «رؤية شاملة للتقنيات المساعدة»  
المصاحبة للمؤتمر الدولي الثامن والعشرون للتقنيات  
والأشخاص ذوي الإعاقة المنعقد في ولاية كاليفورنيا – سان  
دييغو من 25 فبراير إلى 2 مارس 2013

- [www.kellyfonner.com](http://www.kellyfonner.com)
- [www.scottmarfilius.com](http://www.scottmarfilius.com)
- [www.joyzabala.com](http://www.joyzabala.com)
- [www.csun.edu/codtraining](http://www.csun.edu/codtraining)
- [www.assistiveware.com](http://www.assistiveware.com)



• نشكر لكم حضوركم ونرحب باستفساراتكم ...